

2.1	Низкий уровень транспортной доступности организации - отсутствие возможности доехать до организации на общественном транспорте от г. Зеленоградска (33 км), от п. Лесной (2,2 км).	1. Проработка логистики и разработка возможных вариантов решения сложившейся ситуации 2. Внесение предложений на согласование маршрутов с уполномоченными органами власти и местного самоуправления 3. Расписание звонка на первый урок, в соответствии с расписанием рейсового автобуса.	Февраль – апрель 2025 г.	Директор Яковлева Л. П.	В МАОУ СОШ п. Рыбачий откорректировано расписание звонков.	Апрель 2025 г.
-----	--	---	--------------------------	----------------------------	--	----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

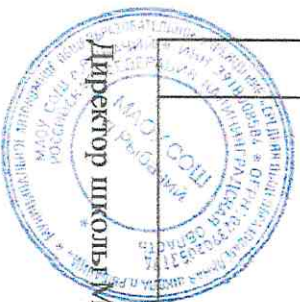
3.1	1. В образовательной организации отсутствуют специальные парковочные места поблизости со входом в школу, имеющиеся находятся в удалении от входа в организацию. Не обозначены указателями места их расположения и маршрутов от них до входа в здание. 2. В организации не соблюдается требование к дублированию разметки знаков, надписей и иной текстовой информацией (Брайля).	1. Обеспечить на прилегающей территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации программы «Доступная среда» комплекс мер, направленных на устранение выявленных недостатков. 2. Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3. Провести обучение сотрудников организации использованию визуально-акустических систем	2025 г.	Директор Яковлева Л. П.	МАОУ СОШ п. Рыбачий оборудована в соответствии с технологией обучающихся. На данном этапе создан проект по ремонту фойе с учетом необходимых требований и реализации программы «Доступная среда». Закуплено и установлено оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Август 2025 г.
3.2	1. В образовательной организации отсутствует учитель-дефектолог, логопед,	Направить на обучение по программе подготовки учителя дефектолога, учителя логопеда	Февраль – май 2025 г.	Директор Яковлева Л. П.	В штатном расписании появилась ставка учителя-логопеда (0,25 ст.) и педагога-психолога (0,5 ст.)	Май 2025 г.

				Учителя прошли обучение по дополнительным программам и получили удостоверения о КПК.		
3.3	1. Сотрудники организации не имеют опыта и необходимых навыков взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. 2. В организации не предусмотрено сопровождение инвалидов на территории — не закреплён соответствующий функционал.	1. Провести дополнительный инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч.: - по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, - по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.	Постоянно	Директор Яковлева Л. П.	100 % сотрудников МАОУ СОШ п. Рыбачий обучено по программе КПК «Работа с детьми с ОВЗ в ОО»	Сентябрь 2025 г.

IV. Добровольность, вежливость работников

4.1	1. При первом обращении в ОО отсутствует единый стандарт представления информации по вопросам, касающихся посетителей, родителей, обучающихся.	1. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения по теме «Педагогическая этика» для сотрудников школы. 2. Разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации лицам по различным вопросам	Март – май 2025 г.	Директор Яковлева Л. П.	Проведен тренинг общения по теме «Педагогическая этика» для сотрудников школы. Предоставление информации лицам по различным вопросам осуществляется через заместителя Директора Прохорову Е. А.	Постоянно
4.2	1. У сотрудников организации отсутствует личная заинтересованность в повышении качества взаимодействия с получателями услуг, оказываемых организацией.	1. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Март 2025 г.	Заместитель директора по учебной работе Прохорова Е. А., Классные руководители	Проведены классные часы и родительские собрания на тему профилактики и предотвращения конфликтных ситуаций «Ученик-учитель- родитель».	Март, сентябрь 2025 г.

отношении с обучающимися ОО и их родителями	2. Провести классные часы и родительские собрания на тему профилактики и предотвращения конфликтных ситуаций «Ученик-учитель- родитель»				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1 Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию составляет 90%	Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг, проанализировать результаты и разработать дорожную карту по их устранению	Март 2025 г.	Заместитель директора по учебной работе Прохорова Е.А.	Проведено анкетирование обучающихся и их родителей, на основании результатов составлен план устранения неудовлетворенности условиями оказания услуг.	Постоянно
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных оказанием организационных услуг составляет 90%	1. Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных пытогах и пр. (изготовление памяток, буклетов, оформление стендов) 2. Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	Апрель 2025 г.	Заместитель директора по учебной работе Прохорова Е.А.	МАОУ СОШ п. Рыбачий активно ведет каналы в МАХ и на Госпаблике. Вся необходимая информация для граждан представлена на сайте ОО https://sh-rybachij-t27.gosweb.gosuslugi.ru/	Постоянно



Директор школы МАОУ СОШ п. Рыбачий

Ильина Е.А.

Л.П. Яковлева